



**Escografica** les presenta su nuevo y propio software para el armado y subida de archivos. Es un sistema completamente desarrollado por nuestra empresa y aplicado sobre servidores propios, lo cual lo hace completamente confiable por el respaldo que esto brinda y sus archivos no pasan por manos de terceros.

### **1.- Instalación**

Descargue de nuestra web o de [www.escografica.com.ar/soft/escografica.exe](http://www.escografica.com.ar/soft/escografica.exe) la aplicación disponible solamente para Windows e instálela en su equipo.

Una vez instalada se crea un acceso directo en el escritorio llamado [escografica](#).

Al ejecutarlo por primera vez deberá crearse un usuario con sus datos personales. Al ser autogestionable Ud podrá modificar estos en el momento que quiera. El nombre de usuario se crea automáticamente combinando su apellido y nombre (ej: PEREZ\_JUAN). **Si ya poseía una cuenta en el sistema anterior le recomendamos reemplazar este nombre generado automáticamente por el anterior, también si en la empresa lo conocemos con algún otro nombre.**

### **2.- Recupero de contraseña**

En caso de olvidarse su usuario y contraseña puede solicitarla y le llegará en forma automática al mail registrado.

### **3.- Modo de Uso**

Una vez ingresado al aplicativo primero hay que seleccionar cuál es la orden del pedido, si es fotografía indicar tipo de papel o en caso de ser offset o carpetas cuál de ellas. Se encuentran detalladas las medidas más comunes de fotografías, de no encontrar la que necesita coloque en medidas especiales largo y ancho y genere para este pedido la deseada.

Paso seguido seleccionar la medida, si del mismo archivo necesita más de una medida (ej. 20x30 + P4) indicar ambas medidas.

Los archivos se seleccionan de la carpeta en donde los contenga o se pueden arrastrar directamente, pudiéndose arrastrar archivos o carpeta completa. Por defecto el sistema asume que necesita una copia de cada, puede modificarlo por la cantidad que desee y el número cero (0) indica que de esa foto no quiere copias.

Pulsando en siguiente ya generó una orden a la espera de enviar, puede generar tantas órdenes como lo desee para luego enviarlas y al finalizar sus órdenes tocar en **FINALIZAR ORDEN Y SUBIR**. Si desea borrar alguna de las órdenes listadas en esta sesión bastará con un doble clic sobre el número de pedido. Por último tocar en la solapa **SUBIR ARCHIVOS** dando inicio a la subida de los mismos.

Cuando se finalice la subida de los archivos le llegará un correo electrónico indicándole que su orden se realizó en forma exitosa con la cantidad de archivos y copias. Al finalizar nuestro trabajo de impresión recibirá otra notificación. En su panel de control también puede controlar el estado en que se encuentra.

### **3.- Ventana Observaciones**

En el momento de seleccionar sus archivos aparece un cuadro de observaciones, téngalo en cuenta para colocar algún dato que sea de utilidad ya que su pedido se entrega ensobrado y etiquetado con los siguientes datos, cliente, número de pedido, cantidad de archivos, cantidad de copias, medida y lo colocado en observaciones. En caso de estar enviando una escuela si por cada grado crea una orden y coloca su respectivo grado se entregará separado e identificado como ud lo haya armado.

### **4.- Errores**

Desde el momento de conectarse como usuario debe tener conexión a internet ya que los pedidos se van armando en nuestros servidores a pesar que la aplicación esté en su equipo, durante el proceso de armado y carga no debe desconectarse ni apagar su equipo. Esto dará cierre a la sesión iniciada y por consiguiente no se enviará nada. Mismo si pierde la conexión a internet o energía eléctrica.

Si no se completa el proceso de **SUBIR ARCHIVOS** no se finaliza la carga, una vez desconectado no se guardarán los pedidos realizados.

En todos estos casos recibirá un correo electrónico indicando subidas falladas o expiradas en tiempo aclarando a que número de orden pertenece y podrá visualizarla en su panel de control como usuario.

### **5.- Actualización**

A medida que consideremos necesario iremos haciendo modificaciones para mejorar el sistema. Ello dejará obsoleto el sistema que Ud. tiene instalado y obligará a instalar la nueva versión. Esto se hace de manera automática siguiendo las indicaciones.